

疫情期间外贸企业的坚韧日常

■ 本报记者 刘国民

由于新冠肺炎疫情的持续,中国加大了从其他国家、地区进口防疫物资的力度。鲜为人知的是,这每一件进口物资顺利通关的背后,都凝聚着一批外贸企业的汗水。这些企业是如何克服困难的,又有着怎样的坚韧日常?

“疫情来得突然,有些企业来不及做准备。由于我们对疫情比较关注,所以准备就充足一些。我们安排了专人保管消毒液、防护装备,对相关场所、物品都进行了消毒。我们还收到了一份应急管理部指导民众如何正确防护、养成规范习惯的课件,让每位员工都去学习。”在忙碌地接进、拨出电话的间隙,青岛海洋报关代理有限公司法人代表王清玮向《中国贸易报》记者介绍了相关情况,“在防疫方面,中央和青岛市都提了要求,我们按要求做好自己的防疫工作就是给国家减轻一些负担。”

“这段时间,我们基本留一两个员工值守,大部分员工在家办公。例如,少数IT系统需要和海关对接,只能在办公室处理,这些事项就由值守员工来办理。遇到必须出门的业务流程,我们就要求员工做好个人防护工作。”王清玮说。

谈及公司的主业——进出口报关,王清玮说,“虽然近期报关单量有所下降,但还有许多客户一直存在报关需求,因此,我们在正月初二、初四这两天都在加班。”

王清玮列举了近期多单报关的业务,其中不乏抗疫物资的身影,这使商业之外多了一些奉献爱心、共同抗疫的味道:“我们近期帮助警方从韩国进口了4000个口罩,免收手续费,算是为抗疫出一份力;有些企业进口的产品2月10日到货,我们的工作人员在做好防护的前提下,帮助他们办理进口手续。这几天有科技企业需进口一批物资,打电话过来希望我们帮忙办理进口手续,物资2月13日到港……”

除此之外,王清玮所在公司一直在努力拉近挪威企业联盟和青岛市的招商合作关系。疫情的持续并未让这项重点工作停下来,沟通和洽谈还在继续。“挪威朋友说对我们很有信心,以后将加强与青岛的合作。今年6月份,挪威朋友将与挪威官员一道来青岛考察。”王清玮说,“疫情期间感受到国际友人大多对我国十分同情,并积极给予帮助。比如挪威客商就告诉我,如果企业复工遇到人员瓶颈,丹麦有机器人,可以帮我们采购。”

河北省任丘市精科模具制造有限公司平常向印度出口产品较多,目前在印度也设有公司。该公司负责人杜先生告诉《中国贸易报》记者,任丘市本来希望正月十五之后企业就开工,因为疫情暴发,目前还没接到通知什么时候可以开工。

“目前生产车间停工,但办公室业务类的工作可以开始做一部分。公司正通过开展网上业务或居家办

公的方式做一些准备工作。比如,货单平时都分散摆放,正好趁这段时间整理归类一下。这样开工之后更便于和客商进行沟通。”杜先生说,“春节前有两个订单,明天我们将把货送到天津港,出发时要向社区居委会报备案,回来后则要隔离一段时间。”

“当下印度公司有些订单要处理。印度市场对我公司很重要,印度国内也知道中国发生了疫情。

但我发现印度一些媒体报道中国疫情不够严谨、准确,造成印度部分民众混淆了确诊人数和死亡人数等数据。最近一位印度朋友和我说话时就对中国新冠肺炎的‘死亡人数’之多感到惊讶,我就赶快和他澄清相关情况。这些事情如果不及时澄清的话,不知道会闹出多少误会。”杜先生还听印度同事说,如果现在去印度,需要开医疗证明以及被隔离14天。

记者手记:

走出去企业应主动做好疫情外宣

驻印中企人士及时澄清印度民众对中国疫情的误解,从一个侧面折射出我国及时做好疫情外宣的重要性。这方面,上海国际问题研究院此次提供了良好的示范,该院一批长期研究国际关系的专家学者深知中国声音在英语世界力度还有待加强,于是很快推出中英文版《中国抗击新型冠状病毒:进展与前景》,发挥着澄清事实、减少误会、鼓舞信心的作用。

对海外发出中国声音,及时澄清误解,有时会被认为是政府部门、研究机构、媒体的专职工作。实际上走出去企业甚至每一位对外打交道的国人都可以作出贡献。尤其是走出去企业,对主要深耕的目标市场国家的情况了解较多,对当地的媒体动态和该国客商的观点,都比较有发言权,也能发挥其他人发挥不了的作用。

在遇到突发新闻和影响力大的事件时,走出去企业在一线容易得知该国民众对来自中国的情况有哪些误解,此时就应该去积极澄清,同时把这种现象反馈给国内媒体,和国内媒体一道放大增信释疑的声音,让误解和谣言的负面影响缩小。在这一过程中,走出去企业千万不可小看自己的力量,而是应该积极作为,哪怕是在微信朋友圈和其他社交平台上发一段澄清文字,也能改变一部分外国民众的看法。

试想一下,如果来自海外的误解和谣言没得到及时澄清,上面提到的驻印企业人员、产品再进入印度时,是有可能因此遭到更严厉的管制措施的。所以走出去企业积极发声来守护事实真相,在国际规则和国际标准允许的范围

加强企业防控 安全投资非洲

■ 本报记者 张凡

近期,新冠肺炎疫情给中国外贸企业和对外投资带来了一定影响。在众多投资目的地当中,非洲由于卫生防疫系统较为薄弱,因此中企要格外重视。联合国国际贸易中心咨询专家毛天羽在接受《中国贸易报》记者采访时认为,疫情对中非经贸合作不会产生大的影响,但是短期而言,疫情对很多在非中企的生产运营会产生负面影响,削弱他们的投资能力。

毛天羽认为,疫情对在非洲中企的影响可能表现在以下几个方面:一是疫情突发正是中国企业员工返乡过年的时间,后来疫情的发展导致外国政府对中方员工返工实施限制,多国航空公司纷纷取消往返中国的航班,从而对在非中资企业的正常运转造成影响;二是一些依赖国内原材料的中国企业可能会面临原材料暂时断供的危险。由于春节放假,这些企业应该已经提前做了一些准备,但是如果疫情持续时间过长,国内企业返工滞后,这个问题会严重起来;三是虽然目前还没有看到非洲本地居民对中国人的歧视行为,但是一旦出现因为中国工人或游客引发的传染病疫情,在非中国企业很可能会面临较大的社会舆论压力,也会对企业正常经营造成影响。

“对于近期必须要从国内返回非洲的企业员工,请务必对自己的身体状况进行认真的检查,确保不会将病毒带到非洲国家。否则,不仅将大大削弱中国政府花费巨大代价阻断疫情的努力,也会给医疗卫生条件薄弱的非洲国家带来灾难。这会对企业未来在驻在国的发展造成巨大负面影响。”毛天羽再次强调企业加强自身防控的重要性。他说,中资企业应该对所遇到的困难进行详细的梳理,针对自己企业的实际情况制定解决方案。必要时可以向驻在国政府和我国使馆经商处、当地中资企业协会、行业协会和国际机构寻求支持和帮助。

从现有的情况来看,这个问题已经得到一些企业的重视。例如,中埃·泰达苏伊士经贸合作区在开展卫生消毒工作的同时,加强了与驻埃及使领馆的沟通联系,还建立了园区内企业疫情防控信息群,及时发布国内疫情相关信息,提醒园区内企业重视此次疫情防控工作。他们还积极争取埃及卫生部派驻专人进驻合作区,协助合作区防疫工作的开展。目前合作区已经请求苏伊士运河经济区管理总局协调埃及卫生部在泰达合作区内设立一所小型医院,以服务于区内和周边的工作人员。

“从长远的角度来看,我认为中国企业在开展对非业务时,需要认真制定当地员工培养计划,特别是注意培养当地技术工人和管理人员;需要加强本地化原材料采购体系和生产体系,从而更好地融入本地和区域供应链;还需要更好地履行社会责任,争取得到投资地社区的认可和大力支持。”毛天羽说,从产业链安全的角度看,这次疫情也会促使中国企业更深入地思考全球产业链配合的课题,从而优化他们在非投资布局,加强他们对非投资的决心。

防控疫情 市场监管在行动

本报讯 疫情就是命令,防控就是责任。在疫情防控的关键时刻,北京市朝阳区市场监管局党委高度重视,坚持把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓,强化责任、统筹安排,各党支部、全体党员及工作人员第一时间积极响应红色动员令,挺身而出、冲锋在前,奔赴在疫情防控第一线,竖起了一面面鲜艳的党旗。

该局党委切实履行市场监管职责,以保障辖区市场稳定有序为目标,加大监督检查和处罚力度。稽查大队党支部和投诉举报中心、12315中心每日召开疫情防控工作专班会研究部署涉及口罩等疫情防控相关用品的“接诉即办”工作,将生活必需品、防护用品等一级响应类疫情防控举报投诉和舆情处理时限缩短为2小时,确保及时有效处理投诉举报,积极回应群众关切。目前,拟对在

检查中发现的辖区内6家药店存在未明码标价及哄抬物价违法行为为进行从重处罚,切实起到市场监管部门在特殊时期稳定民心、维护秩序的作用。

同时,该局党委为保障辖区居民能及时买到防护用品,为各药店调拨了口罩,确保药店有货销售,要求药店明码标价,以满足群众的需要,构筑群防群治抵御疫情的严密防线,彰显了朝阳区市场监管人的使命和担当。

“疫情就是和平时期的战争,入党誓词就是我们向老百姓立下的军令状,在这个时刻,不管风险有多大,作为我们市场监管执法人员,只有一个信念,就是往前冲、尽本分,用自己的实际行动维护好辖区市场秩序,保持价格稳定,为老百姓日常生活做好保障,全面打赢这场战役。”北京市朝阳区市场监管局党委书记、局长刘立新说。



复工首日 铁建重工盾构机发运土耳其

本报讯(通讯员 胡清)2月10日,在中国铁建重工集团长沙第一产业园内,一台出口土耳其的盾构机由工人们打包完毕后,正在进行装车作业,即将运往土耳其参与当地隧道工程施工。

“今天起逐步复工了,我们优先保障海外项目和紧急项目复工,后续根据疫情防控情况分阶段有序推进复工复产。”中国铁建重工集团掘进机总厂副总经理孙强说。

据悉,这台土压平衡盾构机开

挖直径5.36米、总长110米,参建的隧道全长9000米,需穿越玄武岩、英安岩等极硬岩层。为满足极硬地层开挖,刀盘采用高强度五辐板结构,由6台160千瓦变频器驱动,可以满足足够大的扭矩储备及高速刀盘转速要求。整机通过CE认证,满足欧洲出口标准。

春节前,该设备已经完成工厂验收和部分拆机工作。由于工程项目急需,2月6日开始,班组部分人员在做好防疫保护的前提下,有序

复工,展开设备打包、装箱、防护、发运工作。

孙强介绍,班组人员到岗后,严格执行防疫防控要求,一天两次监测体温,及时配发防疫物资,24小时监督员工身体状况,对生产区域进行一天两次消毒。

保障员工健康安全是复工复产的前提,铁建重工在防疫物资采购、办公生产区域定时消杀、返岗人员管控、员工错峰用餐等方面全部做到位,确保疫情防控和生产经营两不误。

政策支持坚定山东企业复工信心

■ 本报记者 王曼

国贸易报》采访时表示。

“目前来看,复工员工完成紧急订单的交付是没问题的,因为仓库里还有一部分库存。”朱林军告诉记者,“在疫情防控期间,企业既要有序复工复产,也要做好疫情防控工作。在疫情依然严峻的形势下,我们企业的当务之急还是保障员工的安全,也采取了相应的措施。”

谈及疫情对公司的影响时,朱林军表示,“因为疫情不可预测性较强,我们也没有办法作出合理的预案,所以疫情对我们公司的影响还是挺大的。我们的订单有的来自代理商零售,现在专卖店基本上还没开门,涉及到的安装也无法高效完成;也有订单来自房地产的施工项目,建筑工地不开工的话,基本上就没法供货,最终会给企业收入带来影响。”

在海外订单方面,朱林军说,“我们年前已经收到了2月份的海外订单,大约有1000多套产品。现

在基本上完成了2月份的海外订单,交付能力上没有什么问题,主要是受物流方面的影响比较大,例如产品是否能顺利到达港口、完成运输。此外,国外客户对中国的疫情情况还是比较关注的,也会担心是否会通过货物运输导致病毒传播,因此,我们担心3月份海外订单会减少。”

为提振企业发展信心,各地政府出台了相应的支持政策。据了解,山东省政府出台了《关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情支持中小企业平稳健康发展的若干意见》,济南市政府也出台了《关于积极应对疫情促进中小微企业健康发展的若干政策意见》为中小微企业雪中送炭。朱林军表示,政策包括金融支持、减免相关税费、延期缴纳税款、开辟应急运输绿色通道、稳定企业劳动关系、对不裁员或少裁员的参保企业、可退还其上年度实际缴纳失业保险费的50%等。

非盟首次与中国民营企业 签署合作备忘录

本报讯(记者 张凡)当地时间2月11日,非洲联盟委员会(非盟)在埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴非盟总部举行签约仪式,非盟贸易和工业专员代表非盟和中国民营企业上海达之路集团签署了合作备忘录。

据了解,非盟和达之路集团将在非盟参加2020年迪拜世博会、共同促进中非贸易、文化交流、旅游合作、中国私营企业对外投资等方面的合作。

非盟贸易和工业专员阿尔伯特·穆昌加表示,非盟对与达之路集团的合作充满信心,这是非盟第一次和私营机构签署备忘录,是一次重要的尝试。

非盟2020年迪拜世博会总代表利维表示,非盟希望通过2020年迪拜世博会让世界了解一个团结的非洲、和平的非洲、充满希望和潜力的非洲,非洲的发展需要大量中国私营企业的参与。2010年上海世博会期间,达之路集团协助非盟和非洲国家参展。即将到来的2020年迪拜世博会也将在中国企业和非洲国家之间架起更稳固的桥梁。

非盟驻中国常驻地代表奥斯曼表示,达之路集团在非洲拥有良好的口碑和丰富的经验。非盟和达之路集团开展合作是经过深思熟虑后所做的决定,双方商谈的过程经历了数月就说明了这一点。非盟与达之路集团的合作将促进更多中国企业赴非洲投资。

达之路集团董事长何烈辉表示,能够和非盟合作是很大的荣誉。他说,达之路集团自2000年在非洲国家加纳创立起,至今一直投资非洲、关注非洲,达之路集团希望这次合能为非洲发展和中非友好贡献力量。

英商称继续看好中国市场

本报讯 据新华社报道,英国贸易商“绝对优势”公司经理科林·雷恩斯福斯日前接受媒体专访时表示,疫情不会影响公司未来继续在中国开拓业务,“我们继续看好中国市场”。

谈到看好中国市场的理由,雷恩斯福斯说,中国是个拥有14亿人口的大市场,且中产阶层人口增长迅速,中国人对购买高品质商品的需求巨大。英国一些世界知名巧克力、冰激凌、红酒品牌受到中国消费者青睐。“我认为,未来源自中国市场的需求将大大超过欧洲和美国。”

谈及当前新冠肺炎疫情可能对公司业务产生的影响,雷恩斯福斯说,目前影响并不明显,将来影响可能取决于两个方面,一是中国经济基本面和消费者信心。二是调味品等部分食品原材料出口是否会受影响等。“从短期看,疫情会影响中国经济增长,但这种影响是暂时的。长期来看,中国经济基本面依然向好。”

雷恩斯福斯说,中国政府及时采取了措施缓解疫情对经济的冲击,“这不仅有利于中国经济,也有利于世界经济。这个时候,全世界应该联合起来,而不是将中国隔离,否则这不利于贸易的发展。”

(于佳欣 金晶)