元拓建材集团的应对疫情之道：

注重搭建合作网络 构筑风险防火墙

■ 本报记者 张凡

“签单金额总计450万美元以上，新签订单21笔，金额累计150万美元以上，预签订单41笔，金额累计300万美元以上。新增315家意向合作工厂，产品类别涵盖模板类、型材类、石材类、卫浴五金类、管件管材类、酒店家具类、钢结构类、灯具类等等。”日前，元拓建材集团在其网站、微信公众号上公布了复工一周的经营成果。连日来，我国疫情呈现出逐步受控的趋势，不少企业加快了复工复产的进程，但仍然面临着因员工人手不足影响生产经营等问题。而元拓建材集团的复工复产效果明显，到底是如何做到的？

在元拓建材集团董事长游炎明看来，明确判断疫情发展和对企业经营的影响是最重要的。“疫情暴发后，公司的预测是，此次疫情不仅对元拓，对外贸整体形势都会有一定的影响。贸易型公司复工复产容易，但生产型企业有一定困难，难点是生产工人不能及时到岗、上下游供应链资源不能及时恢复、物流配套不能及时到位等。具体而言，疫情对我们公司业务造成了三方面的影响：一是海外客户对来自中国的货物是否存在安全风险很敏感；二是海外客户进口周期延长；三是一些订单交付存在一定困难。”

据了解，元拓之所以能做到复工三天订单突破百万美元，复工第一周签单金额超过450万美元，其原因主要有以下两个方面：

首先，对外贸模式进行创新。一段时间以来，他们就推行“外贸+工厂+互联网+大数据+渠道（客户）共享”模式，将公司管理经验和大量客户潜在购买力与国内工厂分享，与合作工厂成立合资公司做全球生意。这一模式在此次疫情期间发挥了作用。元拓建材集团自有的工厂——天津工厂因很多工人在外地回不来，不能正常开工，该公司便将接到的订单转交给合作工厂。

其次，元拓企业文化中“诚信”是核心价值观的第一条，“一切为客户服务”是三大原则之一。他们努力为客户着想、以客户为中心、为客户创造更多价值，不管形势好坏，要与合作伙伴共患难。

“疫情是危也是机，帮助对方解决困难、问题，就是为自己创造了机会，元拓将与国内工厂持续分享客户资源和订单，帮助国内工厂轻松卖全球，同时为客户提供工程设备材料一站式服务、创造更多价值。”游炎明说，随着“一带一路”建设的不断深入，元拓建材集团认知到构筑合作网络、互联互通的重要性。元拓将15年的国际市场运营经验分享给没有国际贸易经验的工厂；还自主开发了信息系统，实现了信息、数据、资源在其集团内事业部、合资公司、合作伙伴的互联互通；也将自己客户的采购需求与工厂共享。

到2025年，元拓建材集团将与全球工厂成立10万家合资公司，从而实现服务圈、客户圈、实业圈的融合，利用互联网、物联网、大数据等技术，实现互通互联的信息、数据分享，帮助工厂更好开拓全球市场。

“有些工厂不太相信一个公司会把最核心的资源——客户共享出来。然而正是这种共享，抵消了此次疫情带来的负面影响。”游炎明说，由于这种不相信，开始双方合作沟通花费了不少时间，但经过此次疫情的考验，这个问题逐渐被解决。

疫情之下 政策助力茶叶出口

■ 本报记者 胡心媛

受新冠肺炎疫情影响，大部分行业的发展受阻，茶叶出口也未能幸免。记者日前调查了解到，大部分茶叶出口加工厂由于未能按期开工，以及物流运输还没完全恢复，导致原签订的出口订单，不能按期交货。

福建海山茶业有限公司总经理曾海林在接受《中国贸易报》记者采访时表示，受疫情的影响，目前主要的茶叶进口国都纷纷强化了对我国出口茶叶的检验检疫，降低了我国茶叶的境外通关速度，同时国内外运输也不太通畅，导致上半年茶叶的出口量明显减少。“为帮助我们渡过难关，政府给予了茶企资金和信贷的扶持，在一定程度上减少了茶企的损失。”

“每个月我们都会收到海关发送的有关茶叶出口的警示通报信息。疫情期间，这样的信息对企业来说是非常需要的，有助于我们第一时间掌握国外市场需求和相关技术壁垒信息。”宁波春茗茶业有限公司负责人沈女士告诉记者，受疫情影响，如何按时按约向国外客户交付产品，成了她前段时间一直烦恼的问题。在企业复工复产的第二天，海关在第一时间派工作人员到企业进行查验和通关放行，这为公司茶叶的出口提供了很多便利。

“外商非常关注中国疫情的发展态势。大部分客户对订单延期执行能予以理解和接受，但也有客户非常着急，希望中方尽快发货。”中国食品土畜进出口商会副会长、国际茶叶委员会副主席于露表示，近期茶叶企业复工后还会面临如用工用料紧张、成本压力上升、产业链尚未完全恢复等多方面问题。对此，她建议企业，首先要按照科学、合理、适度、管用的原则，制定实施有针对性的边防疫、边生产措施，进一步增强疫情的防控能力，防止发生聚集性疫情；其次应加强与国内茶叶产业链上下游的企业沟通协调，推动产业链正常运行。同时，加强与国外客户的联系沟通，主动开展增信释疑工作，摸清国外市场情况和外方动态，稳定其交易合作的信心。

最后，于露提出，要加大对国际茶叶市场行情、贸易壁垒的监测预警，及时通报与应对近期因疫情导致的非关税壁垒情况。强化对国内重点疫区茶叶出口企业生产经营情况的监测，及时帮助茶叶出口企业解决相关问题。

（上接第1版）

越南纺织服装协会主席武德江表示，越南本土公司目前的原辅料只够维持生产到3月底，如果3月仍无法从中国、日本和韩国获得足够的进口，很多公司将从4月开始面临原辅料严重短缺的问题。

据悉，亚洲最大布匹集散中心——柯桥中国轻纺城市场在线交易平台于2月10日复业，纺织企业纷纷选择线上复业，以一张“网”对接客户、联通世界。据悉，该平台将24小时为中国轻纺城的企业及全球纺织企业用户提供服务。

“疫情之下，国内纺织企业生产受限，也为我国纺织行业向东盟地区尤其是澜湄国家转移提供一个较好的窗口期。”刘英表示，越南、老挝等澜湄国家拥有众多运营良好的工业园区和税收政策优惠，同时这些国家也在不断完善产业链和基础设施。应对疫情，中国与澜湄国家纺织产业应加强合作，携手进步，推进澜湄地区纺织产业更好更快发展。

近期，江西省南昌县小蓝经济技术开发区多家企业通过监测职工健康、提供防疫卫生用品等措施，在做好疫情防控的同时有序复工复产。截至3月2日，园区已有905家企业实现复工复产。图为位于南昌县小蓝经济技术开发区的江西新电汽车空调系统有限公司的工作人员在组装汽车后置空调。 新华社记者 胡晨欢 摄

深切缅怀唐厚志同志

我们沉痛宣告，中国国际经济贸易仲裁委员会原名誉副主任、资深顾问、荣誉仲裁员唐厚志同志，因病医治无效，于2020年3月2日7时25分在北京逝世，享年95岁。

唐厚志同志一生致力于仲裁事业，在国内外仲裁界享有盛誉，深受业界爱戴。唐厚志同志的逝世，是中国仲裁事业的重大损失。

考虑到目前疫情防控形势，遵从家属意见，不举办唐厚志同志遗体告别仪式。同时，为寄托哀思，贸仲委在官网开设了“追思缅怀唐厚志同志”悼念栏目，时间从3月4日至3月11日。如致唁电、悼文，请在悼念栏目http://www.cietac.org/index.php?m=Thz留言，或发至daonian@cietac.org。

随附唐厚志同志讣告。

贸仲委

2020年3月3日

讣 告

中国共产党的优秀党员，中国国际经济贸易仲裁委员会原名誉副主任、资深顾问、荣誉仲裁员唐厚志同志，因病医治无效，于2020年3月2日7时25分在北京逝世，享年95岁。

唐厚志同志1925年8月29日出生，广西玉林人，1987年8月加入中国共产党，1952年8月毕业于北京大学文法学院西方语文专业，大学学历，研究员。1952年8月在北京参加工作，1952年9月至1955年6月在外贸部中国进出口总公司工作，1955年6月至1959年9月在中国驻匈牙利大使馆商务处工作，1959年12月至2004年4月先后在中国国际贸易促进委员会法律部、贸仲委工作，历任组长、处长、副主任。其间，1970年3月在外贸部五七干校劳动。2005年7月退休。

唐厚志同志政治立场坚定，对党忠诚，在思想上、政治上、行动上始终同党中央保持高度一致，敢于坚持原则，党性观念强，作风正派，严于律己，清正廉洁，勇于开展批评和自我批评，虚心听取群众意见，深受干部职工爱戴。

唐厚志同志是中国特色社会主义仲裁事业的重要开拓者，曾参与起草我国《仲裁法》，核定经贸仲裁规则，积极推动我国加入《纽约公约》，为我国仲裁法律体系的建立和完善发挥了重要作用。他大力倡导“仲裁与调解相结合”的东方经验，在国际舞台积极宣传我国仲裁法律制度，对提升我国仲裁的国际地位作出了突出贡献。他曾代表我国参与制订联合国贸法会《国际商事仲裁示范法》《国际商事调解示范法》，积极促进国际仲裁和国际商事法律体系的发展，在国内外仲裁界享有盛誉。他作为仲裁员累计审理了400多件国内外疑难仲裁案件，以精湛过硬的专业素养和职业操守赢得了中外当事人的普遍赞誉。他悉心培养仲裁后备人才，谆谆教诲，无私传授先进理念和经验，主动向国际仲裁组织推荐我国仲裁专家，为我国仲裁事业培养了一大批高素质专业人才。

唐厚志同志曾任贸仲委副主任，贸促会调解中心副主席，中国国际法学会特邀顾问，中国国际私法研究会顾问，中国人民大学、武汉大学、香港城市大学等高校兼职教授，国际商事仲裁理事会（ICCA）终身顾问，联合国国际贸易中心仲裁专家，英国皇家御准仲裁员协会院士、仲裁员，美国仲裁协会亚洲咨询委员会委员，国际商事仲裁机构联合会（IFCAI）第一届副主席。曾获第二批国家特殊贡献奖，2003年被授予瑞典皇家一级仲裁勋章--“北极星司令官皇家勋章”，2004年获中国国际贸易促进委员会突出贡献一等奖，2004年获中央国家机关“五一劳动奖章”先进个人称号，2012年获中国国际经济贸易仲裁委员会“荣誉仲裁员”称号，2016年获中国国际经济贸易仲裁委员会“终身成就奖”称号。

唐厚志同志的逝世，使我们党失去了一位好党员，贸促事业失去了一位好同志、好领导，是我国仲裁事业的重大损失。我们深切悼念唐厚志同志，要学习他的崇高品德和优良作风，化悲痛为力量，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，牢记初心使命，为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

鉴于当前疫情防控形势，遵从家属意愿，丧事从简，不举行遗体告别仪式。

唐厚志同志千古！

唐厚志同志治丧小组

2020年3月2日

合力对外增信释疑 让外贸企业不孤单

■ 本报记者 刘国民

青岛华怡中通服饰股份有限公司总经理史立刚最近忙着把国内最权威的疫情新闻、包括钟南山的发言，以及复工复产的进度翻译成英文，发给国外客户，方便客户了解中国真实准确的疫情变化情况，从而增强外商对中国企业的信心。他和众多外贸企业都深知，疫情面前，外贸企业和有关部门共同做好对外增信释疑工作极为重要。

《中国贸易报》记者了解到，和上述主动扮演“外宣使者”的外贸企业一样，上海国际问题研究院等智库也认识到疫情外宣的重要性，连续发布3份中英文报告，向境外介绍准确的疫情信息和中国企业复工复产情况。报告作者之一、上海国际问题研究院世界经济研究所所长助理叶玉说，“中国每天都会权威发布有关‘战疫’的新闻，但在境外，就没有这么多相关信息。所以向其他国家准确真实地介绍疫情就十分重要。假如我们自己不说，就只能任由别人随便说。疫情发生后我们已经听到一些来自境外有关中国供应链的谣传。”

记者留意到，上海国际问题研究院3份报告分别在疫情的不同阶段向境外及时介绍了真实准确的情况。报告之一—《中国抗击新型冠状病毒：进展与前景》认为，从中长期看，中国经济的韧性仍然非常强劲，在国际社会的共同支持下，中国一定能够取得抗击疫情的胜利，中国经济将在疫情后继续发挥出巨大的增长动力。报告之二—《中国抗击新冠肺炎疫情：大决战》认为，尽管疫情还将持续一段时间，但中国政府和人民开展的这场抗疫人民战争已经为国际社会共同抗击大规模传染疾病提供了不少经验和启示。报告之三—《提振经济：中国力争打赢另一场抗“疫”保卫战》认为，随着中国政府和人民抗击新冠肺炎疫情的积极成效不断显现，除湖北省外，中国大部分地区在继续动态调整疫情防控措施的同时，也启动了经济和社会活动的“恢复键”。这份报告有利于让境外的客商早日准确知晓他们的中国客户正在加快复工复产，同时也有利于双方尽早重新制定商务洽谈以及订单签订安排。

叶玉告诉记者，报告除了在外交部网站展示，也赠送给上海市人民对外友好协会，在一些非正式的外事渠道也有传播。“比如平时有来往的国外智库订阅了报告，意大利一些智库将报告作为重要转载文献群发内部邮件。”

沟通中记者也向叶玉反馈了一些企业主动对外增信释疑的例子。叶玉建议，外贸企业应及时做好对外沟通工作，介绍中国各地正在纷纷复工的情况，把正确信息传递出去，维护海外客户对中国供应链的信心，从而保住订单。“另外我也留意到，针对前期外贸企业一些海外订单无法及时交货的问题，中国贸促会帮企业出具了不可抗力事实性证明。除此之外，政府部门还要出台相关政策，对外贸企业因疫情产生的违约责任风险给予帮助和救济。”

工业互联网：加速数字化转型 强化经济韧性

■ 徐晓兰

一场突如其来的新冠肺炎疫情，导致了全球供应链紧张混乱、国际贸易减少以及企业信心下降。但同时，疫情还带来了重大机遇。

新冠肺炎疫情 孕育“场景式”新机遇

此次新冠肺炎疫情对于经济造成的短期冲击是显著的，但基于我国较完善的基础设施、巨大成熟的消费市场、劳动力素质提升，以及包括大数据、云计算、人工智能、区块链在内的信息技术驱动升级，疫情过后，以“线上”和“工业互联”为特征的“场景式”变革，通过全要素、全产业链、全价值链的全面连接，势必加速数字化转型，强化我国经济韧性。

5G、云计算、大数据、人工智能（AI）形成合力，“线上+”场景全面呈现。数字化对现代社会的渗透，从本质上来说是通过两种路径实现的，即新场景的构建与对现有场景的改造。在生活方面，此次疫情倒逼全民集中体验线上业务，较为突出的包括在线医疗、在线教育、在线办公、生鲜零售等。而真正能为用户创造价值的线上服务，将乘势实现用户习惯的固化与泛化。在生产方面，工业互联网融合了5G、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，在供需对接、物资统计、产能提升、云排产、云检测等场景上体现了得天独厚的优势。在治理上，政府主导的以大数据、AI为基础的数字化治理和线上服务被进一步实践应用，如外流人员的追踪定位、疫情扩散控制、舆情监控等。

工业互联推动人机关系进一步重构，产业数字化转型全面升级。由于疫情带来了物理空间阻隔、人员隔离和交通隔断，驱动企业利用信息化手段，组织和协调企业疫情防控和复工复产的工作。信息技术有效连接数字空间与物理空间，拉近人与人、人与机器、机器与机器间的距离，打造无缝的“社交工厂”，缓解企业内外部协同压力。工业互联网不仅将更多线下业务搬到线上，实现流量的快速聚集、用户体验与持续运营，以及服务精准化，而且通过对企业进行数字化改造，深挖工业数据资源价值，构建以数据资源为核心的生产体系，充分发挥数据资源的价值作用，推动制造业企业生产模式升级，助力企业实现提质增效降本。此外，云计算、大数据、AI等更能借助算力算法辅助完成生产决策。

工业互联网将成 后疫情时期的“优选项”

2003年肆虐中国的“非典”刺激了消费互联的发展，使得电子商务、电子支付获得跃迁式的发展机会。这些行业也成为全新基础设施，成为中国经济增长的强劲引擎。今年的新冠肺炎疫情后，将引发工业互联的奋起。

一是贯彻深度融合的理念。此次疫情带来的数字化转型的起点或许是消费场景，但是随着转型的持续深入，借助数据、算法、产品、技术和经验，促进产业链上下游的无缝对接、供需的高度匹配，工业互联网驶入“快车道”，最终实现全要素、全产业链、全价值链的全面连接。主要体现在：以云计算、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术与实体经济的深度融合；制造业与服务业的边界日趋模糊，推动制造业服务化与服务业制造化；开放式的研发设计和生产组织方式；数据、创新要素和生产要素的跨境流动和全球化配置，以及供应链和产业链的高度全球化分工合作。

二是重视基础性对工业互联的作用。在数字化转型过程中，尤其要重视基础设施与基础要素。从政府角度，作为公共服务供给方，为快速提高服务效率、提升服务质量，必然会加快推进基础设施的数字化改造和公共服务的数字化转型，而以5G为代表的信息基础设施恰好为工业互联网提供了物质载体和技术保障。此外，数据作为工业互联网创新发展的基础要素，其性质界定与权利归属、开放共享与市场准入、行业监管等均决定了工业互联网的活跃程度。

三是加快多领域的应用推广。工业互联网通过对企业进行数字化改造，深挖工业数据资源价值，构建以数据资源为核心的生产体系，推动中小企业生产模式升级，形成大企业建平台，中小企业上平台、用平台的协同共进格局，实现大中小企业融通发展。在此次疫情中，工业互联网应用于生产制造、物资配置、医疗救治、疫情防控等诸多场景，更体现出在助推国家治理体系和治理能力现代化过程中的重要作用。

（作者系中国工业互联网研究院院长）