

积极拥抱数字化国际化多元化

——杭州市贸促会的2020

■ 本报记者 张海粟 通讯员 郑慧颖 蔡杨洋

在构建双循环新发展格局的背景之下，杭州市贸促会深化改革，积极拥抱“数字化”“国际化”“多元化”，大力开展贸易投资促进工作，持续优化一流营商环境，强化商事法律服务职能。

全力化危为机 当好对外贸易的“护航员”

11月15日，(RCEP)正式签署为 global 经济发展注入一剂强心剂。那么外贸企业如何抓住发展新机遇？近期，杭州市贸促会正紧锣密鼓地筹备相关培训事宜，将通过品牌服务“贸促课堂”帮助企业更好地了解 RCEP，未来还要组织企业参加 RECP 成员国相关经贸活动，谋求更大合作平台。

杭州市贸促会充分发挥贸促职能，精准服务外贸企业，全力以赴做好稳外资、稳外贸工作。早在2月3日就出具了杭州地区首份与新冠肺炎疫情有关的不可抗力事

实性证明。疫情期间，杭州市贸促会推出新冠肺炎有关不可抗力事实性证明免费申请、网络办理服务，共为127家企业出具172份不可抗力事实性证明，涉及59个国家和地区，合同金额约37.13亿元，帮助企业减少损失。

同时，杭州市贸促会第一时间成立由25位专业涉外律师组成的应对疫情涉外商事法律咨询工作小组，为1000余家外贸出口企业提供了法律咨询和指导。针对疫情冲击的特殊情况，“贸促课堂”还连续推出“新签贸易合同法律风险防范”等6期线上培训，帮助企业提高国际贸易摩擦应对能力和国际化经营水平。

今年，杭州市贸促会还率先建设全国贸促系统首个“数字驾驶舱”，实现了“数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、场景一屏闭环、治理一屏透视”，密切关注国际经贸信息，为政府准确把握形势、科

学决策提供依据。

数字赋能治理 当好国际商事纠纷的“和事佬”

截至12月15日，收案总量为6005件，案件调解成功率达1233件，履行率达99%。这组数据，是中国(杭州)知识产权·国际商事调解云平台上线五个多月交出的成绩单。

为建设“数字经济第一城”“数字治理第一城”，助力杭州一流营商环境建设，今年6月，杭州市贸促会同杭州市中级人民法院以及共道科技，在城市大脑中枢系统之下部署了中国(杭州)知识产权·国际商事调解云平台。

通过大数据、人工智能等新技术赋能，调解云平台让商事纠纷化解从“线下”转移到“线上”，不仅打破了原有的时空限制，而且实现了当事人、代理人、调解员“一次不用跑”。在处理速度上，个案调解最短

仅用时1天。

“以数字赋能涉外商事，为涉外企业提供一站式调解服务，云平台的搭建是杭州市贸促会在推进数字化建设上的新突破。”杭州市贸促会负责人表示，该平台聚集了调解领域的“最强大脑”，能为企业提供专业而细致的服务。

如今，商事调解“上云”的“杭州方案”，正在向全国推广应用。11月6日，中国贸促会商法中心专门举办在线会议，向全国贸促系统推广商事调解数字化创新“杭州经验”。

开展国际交流 当好城市形象的“推广员”

继2016年承办二十国集团工商峰会(B20)，2019年举办 APEC 工商咨询理事会第三次会议和 APEC 工商领导人中国论坛后，眼下，杭州市贸促会正从会议流程安排、配套会议筹备、活动策划等环节

入手精心筹备2021年AIPPI杭州世界知识产权大会，致力于把杭州世界知识产权大会办成一届高规格、专业化、具有世界影响力的盛会。

每年举办一次的AIPPI世界知识产权大会，是参会人数最多、参会国家和地区范围最广、最有影响力的知识产权领域国际盛会之一。明年10月，2021年AIPPI世界知识产权大会将在杭州举行。这也是AIPPI成立120多年以来，首次在中国举办世界知识产权大会。

作为对外联络的窗口和桥梁，杭州市贸促会积极开展民间外交，努力当好城市形象的“推广员”。经中国贸促会授权，今年杭州市贸促会还设立中国—美国商务理事会联络办公室、东亚商务理事会中国委员会杭州联络办公室，并与孟加拉拉采购商协会(BIAA)、上海捷克商会签署合作协议。这些，都为杭州开放型经济高质量发展打下了坚实基础。

贸促传真

山东开出“RCEP企业服务直通车”

本报讯 RCEP一经签署，山东省贸促会迅速成立课题研究组，围绕协定落地给贸促工作带来的新机遇新挑战未雨绸缪。日前，山东省贸促会邀请专家面向省内企业和贸促系统开展《RCEP文本解读及其对山东的影响分析》专题培训；参加省委、省政府 RCEP 专题研讨会，提出专业化建议、展现贸促担当；通过大众日报、中国山东网等媒体，宣传贸促系统服务举措等。

围绕利用意识相对薄弱，贸促会从提供“关税筹划服务”企业幸福感中找突破。涉及26个自贸伙伴的19个自贸协定，关税减让待遇和原产地规则不尽相同，相互交织、重叠的贸易安排使得基于 FTA 框架下的贸易体系纷繁复杂，专家不讲透、企业看不懂，贸促会就做企业的“账房先生”，从企业产品税差对比找突破，让最优的关税优惠措施最终化为企业实实在在的税率减免和利润。

围绕利用水平相对较低，贸促会从“区域累积优势”企业获得感中找提升。“区域累积原产地规则”是 RCEP 协定中最大亮点之一，这对东亚及太平洋地区产业链、供应链和价值链稳定、整合、重塑具有重要意义。贸促会“一企一问”精准对接企业，提升产品 HS 编码管理水平，关注产品上游原材料的采购选择，综合评估目前的生产和销售布局，最终减低成本，扩大共赢效益。

围绕可能带来的风险，贸促会从“一企一策服务”企业安全感中找支撑。统一的规则体系，是一把“双刃剑”。更高水平的开放，必将带来更加激烈的竞争，贸促会与企业、特别是中小企业一起审慎研判，帮助企业提升产品技术创新的意识和能力，提升企业品牌创造等知识产权意识、提升在更广泛国际市场中合规经营的能力。

贸促朋友圈

大连市贸促会

日本贸易振兴机构大连代表处

本报讯 大连市贸促会副会长于洪波近日会见日本贸易振兴机构大连代表处所长重冈纯一行。

重冈纯介绍了日本贸易振兴机构将于1月4日至29日举办的“日中(大连)食品·日用品内销洽谈会”，希望大连市贸促会协助招募中方企业。此次洽谈会，日本贸易振兴机构共邀请了19家在中国设厂的日企，将与中方企业开展一对一线上洽谈，促进大连与日本企业间的经贸合作。

于洪波介绍了2020中日(大连)博览会拉动外贸和消费的成效。他表示，“十四五”时期，双循环的新发展格局以及 RCEP 的签署对促进大连与日本的经贸合作都是重大利好。大连市贸促会将全力支持本次内销洽谈会，协助做好中方企业招募工作。于洪波还邀请日本贸易振兴机构组织本次洽谈会的日方企业以及更多领域的日企参加明年的中日博览会，共同为后疫情时代中日合作作出贡献。

(连贸)

辽宁省贸促会为企业 新技术拓展市场支招

本报讯 辽宁省贸促会党组书记、会长庞宝国日前会见到访的中船重工(沈阳)抗微生物科技有限公司总经理黄福国一行。

黄福国说，中船重工(沈阳)抗微生物科技有限公司隶属于中国船舶集团有限公司，致力于锌离子抗微生物技术的研发及应用，生产的“锌离子抗微生物助剂”具有抗菌、抗霉、抗真菌、除异味等功能，产品通过国家权威机构认证，各项性能检测符合安全使用标准。创新的“干扰微生物基因复制信息表达机理”技术可供百业千行制造出无毒、安全、不迁移、不析出、无损耗的前沿健康

产品，希望能在辽宁省贸促会、辽宁省国际商会的支持下，帮助企业开拓更加广阔的国内和国际市场。

庞宝国讲到，辽宁省贸促会坚持“通道蓄能、展会助力、商法服务、促进促成”工作理念，在服务企业方面重点突出搭建最初一公里，促成最后一公里，完善过程管理的“三里(理)”闭环服务模式，可以为企业提供外联、信息、商法、培训等多个方面服务，也希望企业能够找准市场定位，高起点规划设计未来发展目标，科学合理布局，创新引领高质量、可持续发展。

(辽贸)

厦门市贸促会新设 四个海外联络处

本报讯 厦门市贸促会(厦门国际商会)积极实施海外联络处“倍增”计划。今年以来，厦门市贸促会(厦门国际商会)已新增驻西班牙、埃塞俄比亚、塞浦路斯3个海外联络处。12月15日，厦门国际商会第四届第二次理事会通过“云签约”的方式新增驻意大利、希腊、柬埔寨、葡萄牙4个海外联络处，至此今年已新增7个

海外联络处，总数扩增至40个，在贸促系统名列前茅。

厦门市贸促会(厦门国际商会)海外联络处遍布五大洲，全球网络初具规模，为厦门市企业开拓国际市场提供全球范围的对外联络平台，有力促进厦门市对外经贸交流合作，助力厦门经济实现高质量发展。

(厦贸)

湖州市外贸企业金融 助力专项推进会举办

本报讯 湖州市外贸企业金融助力专项推进会活动近日在湖州召开。浙江省贸促会、各区县贸促系统负责人、市区县农行系统负责人、企业代表共80余人参加活动。

外经贸事业的发展离不开金融部门的支持。会上，湖州市贸促会(湖州国际商会)会长金凯与中国农业银行湖州分行行长胡隼签署了双方战略合作协议。

据了解，今年浙江省贸促会与中国农业银行浙江省分行签署战略合作协议，组织开展省国际商会会员企业金融助力专项行

动，推动全省各地外经贸企业与本地农行深化合作。湖州市贸促会和农行湖州分行作为全省最快落实此项金融助力行动的部门，将以此为契机，在机制性建设、国际贸易促进、信息化服务以及资源共享等方面深化合作，共同为湖州国际商会会员企业提供更加优质的服务。

此次专项推进会的召开，标志着湖州与浙江省贸促系统、农行系统的合作进入了更密切、更深层、更广泛的新阶段，也为三方未来合作开辟了更广阔的发展空间。

(浙贸)

重庆市贸促会调解中心与渝中区人民法院 建立一站式商事争端解决平台

本报讯 为建立健全多元化纠纷化解机制，进一步改善重庆法治化营商环境，近日，重庆市贸促会副会长邓文年代表重庆市贸促会调解中心与渝中区人民法院副院长袁朗共同签署了《关于建立一站式商事争端解决平台合作备忘录》。依据此备忘录，正式与渝中法院启动一站式商事争端解决平台建设。双方将建立联席会议制度、数据通报制度和联系协调制度，切实深化商事纠纷诉调对接机制。

在签署仪式上，袁朗介绍了渝中区人民法院院情，并对法院一站式多元解纷和诉讼服务体系的建设、开展诉源治理、智慧法院建设等情况进行了详细的介绍。

邓文年对重庆市贸促会的基本职能及贸易投资、信息联络、法律服务特别是商事调解等方面的工作情况进行了介绍。双方在一站式多元解纷和诉讼服务体系建设工作方面进行了深入探讨，就诉调对接合作达成高度的一致。

(渝贸)



12月21日下午，中国贸易报社总编辑范培康会见了中国贸促会定点扶贫县黑龙江省林甸县挂职副县长孟育建一行。孟育建感谢中国贸易报社为林甸县扶贫脱贫作出的贡献。报社主动联系浙江爱心企业为该县宏伟村和新民村捐赠智慧小园农产品加工设备。孟育建还介绍了林甸县的自然资源、产业优势和招商引资情况。范培康表示，作为中国贸促会系统的对外宣传平台，报社将利用融媒体传播优势，积极宣传林甸县脱贫成效，为总会扶贫工作添砖加瓦。

哈萨克斯坦共和国投资座谈会举办

本报讯 为贯彻落实十九届五中全会和市委十一届九次全会精神，12月15日，天津市贸促会、市发改委与哈萨克斯坦投资国家股份公司北京代表处共同举办了哈萨克斯坦共和国投资座谈会。这是“以天津贸促工作生动实践，推进天津企业深度融入‘一带一路’建设系列活动”的开篇之作。天津市贸促会副会长郭造林出席并致辞，哈萨克投资国家股份公司北京代表处首席代表阿满泰·华内实出席，来自能源、医药、化工、建材、纺织、食品等领域相关协会及企业代表50余人参加会议。

郭造林在致辞中谈到，哈萨克斯坦是共建“一带一路”的重要合作伙伴，天津市贸促会是促进天津国际贸易投资合作的重要力量，将主动发挥职能优势，广泛搭建海内外经贸交流合作平台，更好促进天津企业国际化发展。

阿满泰·华内实从战略位置、营商环境、投资者权益保护、投资激励措施四个方面介绍了哈萨克斯坦最新情况，发布了多领域项目信息，并表示要加强与天津市贸促会、天津市发改委合作力度，共同为天津企业走进哈萨克斯坦提供力所能及的协助。

座谈会上，企业家代表踊跃发言、积极提问。天津市惠岩皮革有限公司已在哈萨克斯坦完成项目立项，天津市润飞贸易有限公司也表达了去哈萨克斯坦投资建厂的意愿，并就选址、产业政策等具体问题进行了对接。

下一步，天津市贸促会将围绕系列活动进一步做好“接链、促需、护企”工作，帮助企业在后疫情阶段，尽快克服困难，更好地融入国际市场，参与国际竞争，为促进“一带一路”国家战略做出应有的贡献。

(津贸)

商业国际商会打造人力资源国际竞争新优势

12月19日，中国国际商会商业行业商会人力资源管理委员会(简称商业国际商会HRM委员会)揭牌仪式在广东省深圳市举行。中国国际商会商业行业商会会长曾亚非、商业国际商会HRM委员会执行理事长杨洁共同为新成立的商业国际商会HRM委员会揭牌。

商业国际商会HRM委员会是根据中国国际商会商业行业商会创新发展的需要，专门在人力资源领域开展活动的分支机构，是中国国际商会商业行业商会的组成部分。商业国际商会HRM委员会的成立将助力企业对标国际一流提升人力资源管理水平，促进企业走出去和国际化经营。

杨洁表示，随着中国企业参与国际贸易、对外劳务合作、对外承包工程和对外直接投资等国际经济合作活动的活跃，我国的人力资源管理国际化、全球化需求和问题也日益显著。商务部发布的《中国

对外投资发展报告2018》显示，中国在189个国家设立对外直接投资企业3.92万家，雇用外方员工187.7万人。2019年，我国在对外劳务合作中派出各类劳务人员48.7万人。中国企业在参与全球价值链和推动国际化经营过程中，其管理问题日趋突出，并逐步成为企业经营者和管理者研究的焦点。运用国际化视角进行人力资源管理成为我国企业国际化经营成败的关键一环，如何与人力资源管理管理的国际规则接轨是国际化经营中需正视的重要问题。因此面对新的经济形势，企业要实现高质量发展 and 拓展国际化经营，对企业的人力资源管理提出了更高的要求。“商业国际商会HRM委员会”将通过开展人力资源领域的标准化建设工作，对标国际一流，加强国际合作，帮助企业建立更科学合理的人力资源管理机制，实现人力资源战略与业务战略的紧密结合，

产生实质性的协同价值。

中国贸促会商业行业委员会(中国国际商会商业行业商会)秘书长姚敬介绍说，中国贸促会商业行业委员会自1988年8月成立以来，同时使用“中国国际商会商业行业商会”的名称。特别是近三年来，根据中国贸促会深化改革方案中关于加强国际商会工作、全面增强会员服务功能的要求，中国国际商会商业行业商会调整定位作为中国贸促会商业行业委员会落实国家重大发展战略、参与国际规则和标准制定、开展民间外交和公共外交、联系和服务工商界、组织企业开展对外经贸交流合作等的重要载体，是我国服务业和消费领域的国家级、国际性的商会组织。此次成立商业国际商会HRM委员会，也是中国贸促会商业行业委员会深化改革的一项具体成果，旨在通过搭建新平台，更好的提炼中国工商界在人力资源管理领域的

良好实践、凝聚共识，推动人力资源管理系列团体标准研制，参与人力资源管理国际化标准化，培育人力资源管理竞争新优势。下一步，商业国际商会HRM委员会将通过中国贸促会商业行业委员会，借力中国贸促机构亦官亦民、上联政府、下联企业、外联国际的身份和资源优势，对标国际一流，赋能国内企业，提升企业的国际竞争力，更好的帮助中国企业走出去、走进去、走上去，更好的融入全球价值链。

来自全国各地的有关企业、人力资源服务机构和高校的300多名代表出席了商业国际商会HRM委员会仪式。此外，《人力资源管理能力成熟度模型》、《人力资源服务机构服务质量星级评价规范》和《人力资源从业人员职业能力通用要求》3项团体标准研制工作也同时宣布启动。

(李璟)