

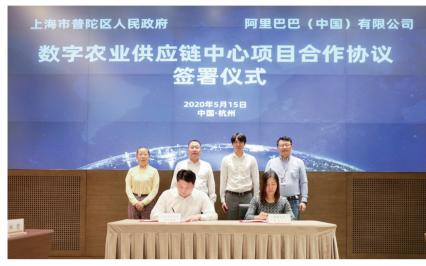
# 《展望"十四五"共绘新蓝图》·上海 网 全 专题报道

编辑/葛岩 制版/高志霞

# "人靠谱、事办妥" 金牌服务形成"磁吸效应"

一上海市普陀区以优质营商环境推动科创产业集聚、带动区域转型发展

■ 本报记者 何秀芳 刘宇











### **以科创驱动战略 激发高质量发展新动能**

院、市测绘院等知名部属、市属大学、科 研院所集聚,其科技创新、科技研发、高

创新资源对接服务平台,促进普陀区 有更多的科技成果在产业链上"落地 开花";二是充分发挥区内科研院所和

出台"市场准入便利化11条""优化营

供全程帮办服务。

商环境21条"等一批改革举措,商事制

2020年以来,普陀大力优化招商引

资体制机制。7位区长、副区长分别牵头

成立了7个招商工作小组,建立工作机

制,每两周召开招商引资调度会,形成重

点项目全流程跟踪服务闭环。这一全市

首创,既有利于形成各招商小组之间

"比、学、赶、帮、超"的良好氛围,也有利

于破除部门壁垒,形成问题快速处置的

合力。这套机制运转下来,效果显著,全

"四到"金牌店小二服务,来真正让企业

办事更省心、经营更放心、发展更顺心、

台。区内相关单位的400余台(套)设

"人靠谱,事办妥"金牌服务营造优质营商环境

和质量在全市各个区中排名靠前,为普

个工作日压缩到7个工作日,受到世界 企业的角度,喊出了一句口号:"寒冬腊 题。从项目签约到土地9月17日摘牌

银行测评肯定。在全市首批试点设立 月你不在,春暖花开你是谁",意思是服 仅用了4个月时间,对这样的"普陀贴

于,一边是企业的望眼欲穿,一边是政

府的按部就班",强调政府应该主动往

前走一步,服务企业复工复产。为实现

这一目标,普陀面向全区2313家重点

企业,设置200余名服务专员,由区里

和街镇干部及相关工作人员担任专员,

原定邀请一批海外知名设计专家来沪,

却卡在了"外籍人员来华"手续上。没

里有近50家受疫情影响的企业可以申

请"政策性担保贷款贴息贴费政策",有

例如,一家从事汽车设计的公司,

点对点帮助企业解决实际困难。

科创产业的集聚和发展离不开优 地,97天里面还包含了春节。

院督查表扬。区行政审批事项700个 商服务品牌。普陀这一年来推出的"招

业务承诺办结时限平均压减三分之 商新政",实际上指向营商服务的观念

二,工程综合竣工验收审批时间由15 变化。去年疫情严峻时期,普陀区站在

新办企业"一网通办"服务专区,试点 务企业就该雪中送炭。疫情缓解之后,

拓展全程电子化登记事项,为企业提 普陀区又提出"世界上最远的距离莫过

不到、随叫随到、服务周到、说到做到"的 办,给企业提供了方便。根据政策,区

扎根更安心。如360华东大安全总部项 些企业自己都不知情,却被专员排摸筛

目,只用了97天的时间就完成项目落选出来,收到了及时的政策礼包。

局创新链"的科技创新模式,形成以科

小时在线协助解决项目中的各项问

心"和"普陀速度",阿里方感受颇深。

形成了"磁吸效应",也吸引了其他互联

网企业纷至沓来扎堆落户普陀。普陀

区及时出台了加快数字经济发展和推

进新基建行动方案,希望在数字产业

发展、数字治理探索、数字应用示范等

领域形成特色亮点、打造若干高地。从

发展态势上形成了天地软件园、武宁科

级"四新"经济产业创新基地。同时,电

子竞技、互联网影视等新兴产业也在普 陀蓬勃发展。从空间载体来说,腾出了

一块块中心城区稀缺的土地资源,真正

做到在普陀好项目不缺空间,好企业

不缺土地。全区上下招商的热情被极

金牌服务营造出的优质营商环境,

发展形势,上海市普陀区统筹推进疫情防控和经济社会发展工 作,以优质营商环境推动科创产业集聚、带动区域转型发展,经 济运行逆市跑出"加速度"。实现地区生产总值1134亿元,区 级税收同比增长5.55%。"十三五"时期,全区生产总值站上"千 亿级"台阶,区级财政收入突破"百亿大关",现代服务业成为区 域经济的强力支撑,"十三五"规划实现圆满收官。

点,也是上海连接长三角及内地的重要陆上门户和交通枢纽。 区域面积55.53平方公里,常住人口128万。苏州河流经普陀 14公里,岸线长达21公里。从19世纪末和20世纪初开始,民标杆,

族实业家和外商纷纷在普陀区的苏州河两岸开设机械厂、食品 厂、服装厂、棉纺织厂……这些工厂曾繁盛一时。建国之初,英 雄金笔厂、上海橡胶厂、上海中药制药一厂、上海油墨厂、上海 香料总厂等享誉全国的工业企业在此诞生,由此构成上海沪西 工业区的主体,展示了工业时代的阳刚之气,为上海经济发展 作出重大贡献。自上世纪九十年代起,普陀走上老工业基地艰 难转型道路。

近年来,普陀加大转型发展的力度,走出一条以科创驱动 现代服务业发展,推动区域经济转型发展之路,昔日老工厂正 脱胎换骨地"转型蝶变"为科创高地,打造老工业基地转型升级

### 全域全力全员大招商 体量规模达前5年总和

全程参加,现场了解全区各部门、各单位的招商引 资及服务经济情况,并督促相关工作推进。 今年的第一场调度会,许多细节透露出普陀区 招商引资新气象——区里全域全员全力"大招商"

的格局已然建立,且"真刀真枪"在推进。

从去年1月开始,普陀区建立起招商引资项目 切。企业外迁是市场行为,但往往也与所在地区的 调度会机制,迄今已开了20多场,区长和副区长们 营商环境有关系。会上,区领导又一次强调了各单 位各部门都要优化营商环境,增强与企业的联系, 帮助企业扎扎实实解决"急难愁盼"问题。

这场招商调度会上,60多家参会单位领取了 新一年的招商指标。根据各部门本身的职能和基 础,指标虽然有多有少,但信号很明确:全区干部 当天这场招商引资调度会的前缀里,原本的 都要落实"十四五"期间"五年看三年,三年看头 "区政府"三个字去掉了。参会人员不仅涉及区招 年"的"高目标"要求,参与招商引资和服务经济工 商部门,还有党委部门,一些原本和招商工作不沾 作。上到区领导,下到科级干部,都要去招商和服

行,改为每两个月举行一次,并实施项目引进效果

今年,普陀区定下目标——招商总量在去年基

## 打造两大金字招牌 提升科技创新影响力竞争力

的文件中予以确认,以普陀桃浦地区为其主 要承载地。经过一年多的运作,中以(上海) 创新园已于2019年12月5日开园运营,以

设、教育文化、休闲娱乐、医疗卫生、交通设 施、人才公寓等方面超前布局,部分配套设

融入全球科技创新网络,使之成为中以创新 合作的重要平台。主要体现了"三个作为":

孵化加速服务""中以(上海)创新园生物图 药孵化加速服务""长三角和以色列创新资 源库"等平台建设,为中以技术转移、创新 创业提供一站式服务。

E是以知识产权保护为特色,在创新生

和清华大学共同发起设立,着力打造具备 科技创新、成果转化、国际合作、智库研究 中心自2019年8月31日落户长风地区

实验室。其中,正在建设的长三角云上科创 上有更大作为。开展中以高校间、校企、企 上科技研发专家的数据画像、深度签约50名 创中心建设作出普陀应有的贡献。

普陀区将全力支持、全面配合上海

化带动产业发展,积极争取吸引更多一次 创新团队、企业、人才落户普陀,真正推动 科研成果实现产业化。

三是协同中心举办全球区域发展论 坛、国际人才沙龙、亚洲大学联盟创业营等

### **董** 推动长三角联动协同发展 应势而行跨越"新征程"

几个度,普陀区委副书记、区长姜冬冬表 国家、市级重要功能型平台。 示,第一,要提高开放度。普陀是上海的西 大堂,也是辐射长三角的一个重要区域,要 以全球视野主动谋划和持续推动自主创 把普陀打造成上海连通长三角的一个重要 新,将立足大院大所集聚优势,统筹利用众 枢纽,通过长三角内部的内循环、活跃畅通 促进整个国内循环的进一步连接和畅通:

设的上海创新中心已揭牌。

在科创和智能制造方面,聚焦"三个平 台"推动长三角创新合作。一是推进中以 (上海)创新园建设,发挥上海和以色列各 自优势,为海内外创新企业、创业团队提供 与市场、资本、产业对接的一站式服务。着 力打造中以创新合作示范区、国际创新技术 成果转化地,构建服务长三角创新发展的 "发动机""加速器"。下一步,将积极对接引 进重点项目,推动举办重大活动,探索优化 服务与合作体系,力争在年内形成中以合作 创新、长三角协同创新机制。 二是推进上海清华国际创新中心建

设。围绕科技创新、成果转化、国际合作、 智库研究和人才合作五大功能,打造服务 长三角一体化发展的新型创新载体。下一 步,将强化研发和转化两大核心功能,引进 一批海内外、长三角创新人才。推动与联 合国在可持续发展创新领域合作,开展与 长三角生态绿色一体化示范区合作,举办 "全球区域发展论坛"等活动。

台作用。武宁路是普陀区连接上海市中心 一体化综合交通体系,进一 与长三角的重要通道,沿线集聚了一批高 步完善城

多科创平台,着力提升服务长三角创新发 展的辐射能级。包括强化机器人、工业控 制功能型平台带动作用,着力提升可靠性 和智能化实验室、机器人项目路演平台、初 创企业孵化器等服务能力;推动国内首家 工业互联网质检中心"国家工业互联网系统 与产品质量监督检验中心"作用发挥;提升 长三角机器人平台产业创新联盟影响力,发 布《中国机器人CR认证目录》和机器人产业 来,促进全球人才智力创新要素自由流动; 通过建立技术交易体系,打造高价值专利银 行运营长三角科技资产;运用人工智能+大

数据技术创新管理新工具,促进成果转化。 以真如副中心为载体,着力打造文化 商业新地标和服务长三角的公共活动中 心。目前部分项目已经建成并投入使用, 传统与现代交相辉映的城市景观正逐步呈 现。下一步,将依托沪宁城市发展轴,结合 上海西站交通枢纽优势,积极参与长三角 一体化发展,加快推动由服务上海西北地区 的公共活动中心向服务长三角的公共活动 三是发挥武宁创新发展轴沿线科创平 中心转型。为更好融入长三角,真如将构建

交通网络体系,打造城际铁路、轨道交通、地峰会。二是比较有特色的电竞产业,普陀已 体化国家战略,形成更为便捷畅通的立体交游的这个电竞游戏的研发,中游的一些电竞 的赛事战队,电竞的IP文化输出等。 通网络体系,实现对外交通和内部交通有机 第三要增加城市建设的力度。

第四增加城市管理的精细度,真正织 密城市管理的每一个网格,这些机制要形

第五,要增加服务民生的温度,经过共 同努力,把普陀真正的打造成一个共同生

高质量产业集聚地。让更多优秀企业在这 个T台上进行充分展示。"一横"是指苏州 河的水岸经济带。将打造苏河之冠的文化 创意区域和苏河两岸的经济发展区域。" 竖"是指沿武宁路、沪宁高速这样一个流量

经济全球化大背景下,放在全国、全市发展的 大格局中,放在国家和上海关于长三角一体 度环境等方面优势,做好联动发展、协同发展的 大文章。通过能级提高,空间布局优化,未来开 年普陀一定会成为"创新发展活力区、美好生活

### → 政策措施结硕果 逆势上扬跑出"加速度"

峻的发展形势,普陀区经济逆势上扬,实现地区生 产总值1134亿元,区级税收收入95亿元,同比增 长5.55%。经济运行跑出"加速度"。并呈现出三

力,智能软件、研发服务、科技金融等重点培育产业 占区 GDP 的比重达到 30%。智能软件产业方面, 天地软件园、华大科技园等特色园区能级持续提 升,拉扎斯(饿了么)、波克城市、中邮科技等行业领 军企业发展迅猛。研发服务产业方面,工业控制系 统安全创新、机器人研发与转化2个功能型平台被 列入上海科创中心"四梁八柱",中德人工智能合

科技金融产业集聚区,引进德邦证券、远东宏信等

联网安全产业示范区,建设全市首个5G精品区。 二是科技创新功能显著增强。举全区之力 打响中以(上海)创新园、上海清华国际创新中心 两块"金字招牌",加快提升集中度和显示度,努 力打造上海科技创新中心新的增长极。中以(上 海)创新园围绕打造中以创新合作示范区、国际

2020年,面对百年不遇的疫情冲击和极为严点项目"落地生根"。科技金融产业方面,打造上海生物医药产业孵化基地等项目落地,举办上海国

业融合发展势头正劲。



本文图片由中共上海市普陀区委宣传部提供!

校、院所、企业等科创资源,并拥有机器

"十四五"期间,普陀区主要注重提高 人研发与转化、工业控制系统安全创新等 市交通基础设施规划建设。重点构建立体 业落户普陀,已连续六年举办互联网影视的 在长三角云上科创服务平台建设中, 面交通多样化交通出行方式,结合长三角一 经形成了整个电竞产业完整的产业链,如上

> 衔接、统筹协调。 同时,深化与长三角地区文化机构的 合作与交流,开展文化领域的学术交流、人 才培养等工作。

件、研发服务、科技金融、生命健康等重点培 育产业,已占到GDP的30%,形成了普陀"四 轮驱动"产业发展新格局。与此同时,鉴于普 势,普陀既可以承接中心城区适合发展的产 业,也可以承接一些郊区适合发展的产业。 普陀的跨度很深,有两面:一面是"生普",一面 是"熟普",成熟的一面也有,但是也有很生机 勃勃的一面。因此,普陀还要增加一些新经 济、新基建的一些产业发展。去年,普陀文创 产业板块无论是对区域经济的贡献度还是税 收体现度,与2019年相比实现了50%左右的 节影视峰会、中国声音大会,包括一些电竞联 产业,一个是影视方面,打造成一个跟影视行 业有关的集聚区,阿里影业、淘票票、联瑞影 活的美丽家园。

经济、科创经济发展的主轴。 面向"十四五",普陀区将区域发展放在



编者按:2020年,面对百年不遇的疫情冲击和极为严峻的

上海市普陀区地处上海市西北部,是沪宁发展轴线的起

每月督查机制,从而在区内各部门各单位中形成 经过一年的探索实践,普陀区全域全员全力参 与的"大招商"格局已经建立起来,成效也有所显

现。2020年普陀全年新注册企业近万家,新迁入 企业1145家,尤其是引进了360集团大安全总部、 阿里数字农业供应链、京东智联云等数字经济龙头 企业,招商的体量规模,相当于过去5年的总和;从 去年下半年起,普陀区级税收每月都实现30%左右 的高速增长。

级为主攻方向,现代服务业成为区域经济首要拉动

作中心、闻天下5G创新中心等重

一批资产管理、融资租赁细分领域特色企业。同 时,生命健康产业逐渐厚积成势,集聚了一批医院 济医学院开展深度战略合作。抢抓在线新经济发新、成果转化、国际合作、高端智库建设、培养科 展新机遇,引进360华东大安全总部、阿里数字农 业供应链管理、字节跳动智慧教育等一批高能级 引领性项目。出台新基建行动方案,打造市工业互

创新技术成果转化地目标,加快推进载体和配套 设施建设,推动中以安防研究中心、中以

际互联网安防产业峰会、中以创新创业大赛总决 影响力的新型创新载体,现正全面推进科技创 技领军人才等工作。 三是重点地区开发全面提速。桃浦智创城着

力建设集聚国际创新合作的开放枢纽,核心区土地 收储基本完成,智创TOP产城综合体等项目有序 推进。真如城市副中心定位服务长三角的公共活 动中心,正加快推进土地收储和基础设施配套,星 联动发展,打造充满活力的苏河水岸经济发展带, 百联中环、中信泰富、M50、环华师大等地区城市更 新有序推进,亲子、文旅、休闲、购物、电子竞技等产