



赋能社会治理 助力美好生活

——专访上海农商银行党委书记、董事长徐力

■ 撰文 何秀芳 茅佩云

编者按：栉风沐雨十六载，春华秋实谱新篇。2021年8月19日，上海农商银行正式登陆A股。无论资产规模还是盈利能力，上海农商银行都称得上全国农商行的排头兵，其鲜明的经营特色也颇受称道——普惠金融是定位、“三农”服务是特色、科创金融是名片、百姓民生在心中。

“凡是与老百姓生活息息相关、通过金融赋能实现老百姓对美好生活追求向往的领域，就是我们的战略主航道。”上海农商银行党委书记、董事长徐力近日向记者表示，在金融机构林立、市场竞争激烈的上海，下沉服务重心、探索可持续的普惠金融业务模式，是上海农商银行的必然选择，也是基本路线。

以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，响应国家战略、服务实体经济、助力地方建设、赋能社会治理



徐力

普惠金融是具有公益性和商业性双重性质的准公共产品，是金融治理现代化的属性要求与发展指向，也是新时代打造社会治理新格局的金融动力。

普惠金融与社会治理是两个不同范畴的概念（一个是金融学范畴，一个是社会学范畴），然而二者都是资源配置的手段和方式，具有很强的逻辑同构性。

两者之间的逻辑同构性主要体现在四个方面：在治理思想上同一，都是坚持以人为本，将服务和实现广大人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点；在价值导向上同一，都是坚持公平正义，两者都对塑造一个更加公平、公正、高效的世界具有重要意义；在实施路径上同一，普惠金融的发展已经从单一的政策性金融机构向多元化、多层次的参与主体转变，社会治理也是从政府管理向突出党委领导和政府主导下的多元社会主体共同参与、良性互动转变；在目标追求上同一，两者都强调成果的共享性和发展的包容性。因此，社会治理现代化要求金融治理朝着普惠性方向发展；反过来，普惠金融的发展，为社会治理现代化提供强大的金融动力。

中小银行作为中国社会触及面最广、与社会基层联系最紧密、最直接反映社情民意的基层金融组织，更应在服务社会治理上有所作为。

在实践中，上海农商银行与各级政府、基层社会组织共创了“六度共治”的新模式，赋能社会治理。一是“广

度”布局，依托上海市区的近360个网点，实现对上海郊区100多个乡镇、1570多个行政村的金融服务全覆盖，切实做到“网点到镇、服务进村”。二是“强度”攻坚，聚焦上海治理的重难点区域——郊区和社区，在郊区全力支持乡村振兴战略，在城区主要围绕基层社区建设，在菜场、停车场、商场等推广新兴支付方式，积极支持老旧小区改造。三是“温度”关怀，提供专属银行卡产品，如工会卡、敬老卡等，服务设计更符合持卡人的用卡习惯。四是“密度”联结，追求为小散客户和传统市场弱势客户群体带来公平的金融发展权。通过对接各委办局、协会、园区，加大小微支持力度。五是“跨度”融合，通过横跨多维生活的金融服务，满足百姓对更美好、更优质生活的追求。六是“深度”服务，以自然赋能、经营下沉、服务嵌入、功能输出、平台引领和生态共建六种模式完成赋能。

以服务老旧小区加装电梯为例，2020年下半年，上海农商银行针对居民出资难、加梯公司资金周转难、居民共管账户难等困难，推出“居民加梯贷”“楼栋资金共管账户”“加梯公司信用贷”“鑫家园卡”等创新服务。截至目前，上海农商银行针对既有住宅加装电梯，已对接加梯公司近50家，金融服务涉及12个行政辖区、超70个街镇、近200个小区、约500台电梯，累计向加梯公司发放普惠小微贷款近3000万元；累计开立居民自治监管账户超300户，为超1亿元加梯资金提供管理服务。



上海农商银行长期深耕“三农”，贯彻国家乡村振兴战略，成为上海“三农”金融服务的主力军和领先者。截至2021年末，涉农贷款余额近650亿元，客户数超2.7万户，发挥上海地区“三农”金融服务主力军作用。

谈起涉农服务，徐力一语中的：“2020年起，上海农商银行以创新农业产业链业务模式为抓手，延伸服务触角至核心企业上下游，进一步加大服务覆盖面。”

农业产业链金融即围绕农业核心企业，为其产业链上客户提供金融服务。洛川是远近闻名的“苹果之乡”，不少农户以苹果种植为主业。但因为农药残留超标，该县的苹果销售遇冷，农户收入微薄。而上海农乐生物制品有限公司是奉贤区农业产业龙头百强企业，生产绿色有机肥。农乐的有机肥料恰好能够满足洛川果农的需要。但购买农乐肥料的资金哪里来？这其中，上海农商银行的金融支持就成为了打通产业链的重要一环。该行支持农民购买有机肥，帮助提升苹果的品质，同时还为农户找好下游的收购企业，让洛川果农的苹果不愁卖。这样“一链”串起，实现多方获益。在这个产销闭环中，是绿色生态环境得到改善，是种植风险大幅降低，是农户劳作积极性提高，更是农民收入有了保障。土地集约化、种植规模化的现代农业模式初具雏形，苹果产业向精细化、高效化和绿色化发展，为乡村振兴注入澎湃动能。

截至目前，上海农商银行已为上海农乐“洛川苹果”农业产业链金融项目累计放款近1.5亿元，惠及农户近450户。农乐生物有机肥应用面积达到9万亩，促进农民增收超过4500万元，平均每亩增收超过500元。

以洛川苹果产业链金融服务方案为模板，上海农商银行尝试为更多农产品定制化配套全线上普惠金融服务。2021年四季度，该行为上海农乐“云南小粒咖啡”项目提供了5000万元的产业链金融额度支持，首批资金已投放到位。在咖啡豆的销售上，上海农商银行和上海农乐也是做足功课，找到咖啡收购企业，保证了服务咖农种植咖啡成熟后的销售。据统计，该项目在保山地区将灌溉3万亩土地，惠及500余户农民。未来还将向普洱市、临沧市延展服务模式，惠及更多农田、农户，每年增收预计突破1500万元。

近期，上海农商银行还复制模式，支持安徽亳州小麦种植。下一步，上海农商银行还将为上海农乐“饲料桑”项目定制专属金融服务，第一期金融服务预计可覆盖饲料桑种植面积30万亩，服务农户300户左右，涉及饲料桑产业产值20亿元以上。

“今后，我们将把农业产业链金融服务从一产向二三产延展，不断增加产业链的深度、广度和厚度，由服务生产者向至加工行业、包装行业、批发零售行业扩容，打造泛农业产业链三产融合，提升链条整体价值创造能力。同时，将巩固脱贫的触角延伸至新疆、云南和贵州等地，进一步巩固脱贫攻坚成果，通过扶持产业带动当地百姓长效增收，实现共同富裕。”徐力说。

本版图片由上海农商银行提供

打造“全生命周期”的科创金融服务体系，助力高水平科技自立自强、服务上海科创中心建设



近年来，科创金融已逐步成为上海农商银行的一张“名片”。打造“全生命周期”的科创金融服务体系，是上海农商银行助力高水平科技自立自强、服务上海科创中心建设、打造差异化核心竞争力的路径选择。

如今，这张“名片”熠熠生辉。上海农商银行党委书记、董事长徐力娓娓道来，上海农商银行科创金融已布局并深耕十年有余，早在2009年，即在总行层面设立科技型中小企业融资中心，开启科创企业的服务历程；2012年，张江科技支行成立，成为上海地区首家科技专营支行；2018年，该行启动“鑫动能”战略新兴客户培育计划，形成“一鑫二专三支持”科创金融服务体系；2021年，该行推出“鑫动能2.0”服务方案，致力于围绕科创企业全生命周期，搭建以“鑫科贷”科技金融系列产品和“鑫动能”战略新兴客户培育计划共同构成的“双鑫”服务体系。

截至2021年末，上海农商银行科技型企业贷款余额近530亿元，客户数超5000户，“鑫动能”培育库内企业达530家，授信支持超450亿元，累计培育已上市企业16家，还有56家处于辅导备案阶段。

“投行+商行”双向联动，力促上海农商银行的服

务触角，进一步延伸到更早期初创阶段科创企业，实现“科创更前”。上海农商银行服务的科技型企业多为“早中期、中早期”企业，截至2021年末，全行中小微型科技型企业贷款规模超450亿元、占比近86%，这类企业中绝大部分尚未迈向资本市场，但已初具雏形，成长空间较大，上海农商银行积极开辟错位竞争赛道，挖掘科创企业蓝海市场，其中投贷联动业务正是该行服务早期科创企业的一大亮点。2021年，上海农商银行专设了投贷联动业务决策委员会，并成立投贷联动业务中心，全面提升“投行+商行”联动服务效能。目前，上海农商银行已累计服务科技型中小企业客户近140家，涉及资金支持近11亿元，行业涉及绿色环保、先进智造、医疗健康、创新消费等。

“鑫科贷”专属产品体系及“鑫动能”培育计划“双轮驱动”，全周期、全链条、全过程服务，实现“科技更全”。对分处创业孵化期、成长发展期、快速扩张期、并购跨越期、上市成熟期等五大成长阶段的培育企业，该行以“启航贷”“高新技术企业信用贷款”“投贷联动”等系列拳头产品为抓手，实现精准施策。优化升级“鑫动能”方案，形成“一鑫四翼”围绕客户中心的

服务模式，“一鑫”即“鑫动能”入库企业，“四翼”即政府委办平台、风险共担机构、专业服务机构及该行各级部门，力求实现各方力量整合、优势互补、资源集聚，从陪伴成长到引领发展，以“圈”出击为科创企业发展保驾护航。对科技企业从初创到上市、从启航到领航，该行将以“梯度培育、投贷联动、大额信用、中长期、绿色升级、综合赋能”等差异化政策，全面服务、精准助力。

其中，支持“专精特新”企业发展、为北交所培育优质上市企业，是运用“双轮”驱动中小微企业提能升级方面的成功体现。目前，上海农商银行已与上海市逾1000家“专精特新”中小企业建立合作关系，而其中针对专精特新“小巨人”企业的专项金融服务方案——“引航贷”，更是相较其他同类产品，贷款期限更长、贷款金额更高、增信方式更多样；同时，该行还与上海市经信委签订协议，承诺直连专精特新“小巨人”企业和“鑫动能”培育库，实现产品匹配和客户培育的双管齐下。下阶段，上海农商银行将建立“专精特新”中小企业服务联动机制，通过上下联动、资源倾斜、绩效激励、合理授权等方式，实现名单制、网格化、地毯式、全覆盖的企业服务，支持中小微企业创新创业和可持续发展，通过中小微企业市场主体创新创业和带动就业增强一次分配的实力，缩小收入差距。

在科技创新的时代背景下，上海农商银行将培育更多科创上市企业、领军骨干企业和细分领域冠军，实现对前沿科学技术的突破和成果转化，推动我国科创水平迈上新台阶，让该行在科技创新领域更好践行“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。展望愿景，徐力满怀信心地表示，“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，上海农商银行将继续紧紧围绕建设服务型银行战略愿景，对标先进，立足上海、辐射长三角、对接境内外，以精细化管理、专业化经营、差异化特色为着力点，持续增强核心竞争力。至“十四五”期末，基本建成服务一流、特色鲜明、流程高效、区域领先的上市公众银行，初步建成具有最佳体验和卓越品牌的区域综合金融服务集团。

以创新农业产业链业务模式为抓手，深耕三农领域，助力乡村振兴、共同富裕