

服务外企专班工作稳中提质、走实走深

全国贸促系统服务外资企业工作专班成立以来,为确保服务外资工作“三个转向”落实落细,各地贸促会因地制宜,多向联动,搭建网络,不断提高服务水平,持续推动专班工作走实走深。

天津:促外资企业安心在津发展

天津市服务外资企业工作专班聚力做好深度调研,强化招商引资职能,切实解决企业诉求,促外资企业安心在津发展。

实地走访调研100余家次外资企业。组织召开在津德资企业座谈会、新资企业座谈会,现场对企业关切给与回应并强化跟踪服务,取得良好效果。与市商务局牵头的外资重点项目专班联合开展主题为“聚实力、摸实情、解实困、见实效—双班联动服务企业稳外资”的系列走访调研,针对天津用电、减资、营收、纳税、从业人员等指标下降严重的企业,全面摸清经营现状和困难诉求并开展帮扶,帮助企业摆脱困境,实现健康发展。

全年收集外资企业各类诉求720余条,全部得到解决或有效回应,诉求收集数和问题处理率位居全国第一。其中,协调推动解决诺和诺德(中国)制

药有限公司危化品仓库储存微量超标超储、捷尔杰天津设备有限公司环保白名单、艾姆(中国)投资有限公司仓储用地、中美天津史克制药有限公司因药店虚假宣传影响声誉等诸多困扰企业的问题。

举办2023外资企业地方行、2023外资企业话天津活动,为外资企业搭建高效对话交流平台,促进外企来津投资兴业。安排弗兰德德国集团CEO拜会市领导,推动该企业及赛威传动(中国)投资有限公司、诺和诺德(中国)制药有限公司在津增资9.5亿美元。向天津16个行政区和相关委办局征集信息,梳理汇总制作“天津外商投资政策及环境指引”招商宣传材料,通过中国贸促会驻外代表处、会议、论坛等渠道宣传推介,电子材料分批上传至“投资中国”平台,宣传推进特色产业和良好的营商环境,助力天津招商引资。

陕西:点面结合摸清需求再“下药”

陕西服务外资企业工作专班持续推进企业诉求办理,多举措助力优化营商环境。

扎实做好调查研究,摸清企业诉求和需求。一是“点对点”调研。组织重点区域外资企业举办召开座谈会,集中收集企业意见建议。利用“互联网+”模式,开展线上问卷调查,征求72家外资企业对营商环境的意见建议,了解企业困难和挑战,征询企业重点投资项目和意向。截至目前,全省服务外资企业专班累计召开111场座谈会。二是“点对点”调研。实地走访与邀请来访相结合,与空气产品、瀚博创芯半导体、威世半导体、博世、西门子、思爱普、丹佛斯、正大陕西等402家外资企业“点对点”“面对面”交流,征求企业对营商环境的意见建议和重点项目意向。三是编制高质量调研报告建言献策。在广泛调研分析的基础上,草拟10余份调研报告。其中,《关于2023第三

季度调研外贸企业情况的报告》获省政府主要领导批示,《陕西半导体与集成电路产业发展研究课题报告》获得分管省领导批示。

搭建经贸活动平台,促进重点产业招商引资。组织23家跨国企业走进陕南三市开展沉浸式考察,邀请30余家顾问单位的40余位高管参加丝博会、秦商大会、第六届进博会陕西省采购与投资说明会等活动,积极推动西门子、正泰、思爱普等顾问单位与陕开展产业合作,项目金额超千万元。

推进陕西调解中心窗口建设、中国(陕西)国际贸易“单一窗口”法律服务平台建设,全年开展法律咨询调解案件16起。受理调解国际货物贸易纠纷案件3起,涉及金额近1亿元。通过中国贸促会“贸法通”平台在线回复企业咨询62条,涉及南亚、东盟、南美等8个国家和地区。

江苏:组织境外机构、跨国公司江苏行

江苏省贸促会在服务外企工作过程中持续扩大贸促会国际朋友圈,统筹开展面向40个国家和地区的145批次经贸交流,组团走进德国、阿联酋、菲律宾等近20个国家和地区,与菲律宾、印尼5家工商机构签署合作备忘录。精心组织13场“境外机构、跨国公司江苏行”活动,邀请近200名境外机构和跨国公司代表先后来到宿迁、淮安、连云港、溧阳、苏州、太仓、无锡等地对接基层园区和企业,不仅促成特斯拉淮安项目顺利落地,还有多家园区与境外机构建立机制性合作。

在宿迁活动中,宿迁经济技术开发区、苏宿工业园区、泗洪经济开发区与上海长宁中德产业促进中心签订委托招商合作协议。境外驻华机构和商协会实地考察连云港中华药港城,提升了连云港自贸区医药产业信息交流和园区产业活跃

度。在溧阳,德凯、埃顿、汉莎航空、艾力蒙塔等20余家德国大型标杆和隐形冠军企业与江苏时代、璞泰来、科达利、联赢激光、天目先导等10余家中方产业链龙头企业互动交流,推进了德资企业与地方产业集群及相关企业深入对接合作。在苏州相城举办的投资推介对接会上,相城各板块招商中心与中外机构代表围绕数字金融、先进材料、智能车联网等领域前沿项目开展“一对一”互动交流。在太仓,30多家驻沪机构先后参观考察了太仓娄江新城规划展示馆、新大洲本田摩托(苏州)有限公司、太仓中德合作展示馆后,对太仓娄江新城建设情况和对德合作情况、高新技术产业有了深入了解。江苏省贸促会还邀请香港客人前来考察无锡部分生物医药、物联网、半导体和港资企业。

云南:“三个转向”指导服务外资工作

通过学习,云南省贸促会服务外资企业工作专班进一步认识到实现“三个转向”的重要内涵:一是专班工作重点已从前期以收集推动解决外资企业困难诉求为主,转向深度调研摸清外资企业存量增量底数、在滇增资扩股意愿、市场布局、产品走向、技术研发、上下游产业完备度、政策适配需求等投资要素和生产经营现状;二是专班工作重点已从前期单个企业所反映的个性问题跟踪解决为主,转向对全省外资企业面临困难问题的系统梳理分析研判、系统谋划、准确着手;三是专班工作重点已从前期服务好存量在滇外资企业为主,转向分析研判目前在滇外资企业投资兴趣意愿与全省经济社会发展规划相适应程度。通过深刻把握“三个认识到”,云南工作专班进一步找准了下一阶段服务外资企业的工作原则,筑牢了思想基础。

云南省贸促会工作专班按月收集州(市)专班工作总结,用好企业诉求直报平台跟踪推进重点问题解决,常态化对州(市)专班工作情况通过电话回访,及时总结提炼各地专班典型案例和经验做法。先后采取实地调研、座谈、电话调研等形式调研外资企业400余家,掌握生产经营中的诉求和困难。

昆明、楚雄、红河、德宏、丽江、保山、怒江、迪庆8个州(市)工作专班推动解决和回应外资企业困难诉求60个。在云南专班指导下,保山、楚雄工作专班分别在第一、二季度组织开展外资企业政企对话活动,进一步深入宣传了贸促系统服务外资企业专班工作。

云南省贸促会工作专班重视用好平台,助力招商引资。发挥“投资中国”平台作用,及时整理上传、发布涉及云南16个州(市)的产业政策、重点园区、投资项目信息,积极对外宣传更多合作机遇。打造经贸品牌活动,全力做好第7届中国—南亚博览会境外馆、南亚馆、东南亚馆外商招商招展,成功举办第16届中国—南亚商务论坛、第5届中国—东南亚商务论坛、开展10站“云品出滇”境内外活动。发挥中国—南亚、孟中印缅、中缅、澜湄商务理事会4个联络办职能作用,年内组织多批次经贸团组赴南亚、东南亚、大洋洲、港澳开展经贸促进工作,推介云南营商环境、区位优势和产业特点。积极参与“一带一路”企业家大会、第六届进博会、2023年服贸会、第20届东博会及中国—东盟商务与投资峰会等活动,向外商多角度全方位宣传云南“投资热土”。

河北:以外引外

河北省服务外资企业工作专班(以下简称河北专班)建立政企早餐会机制,邀请重点发展的产业中具有代表性的外资企业代表进行交流,帮助解决诉求和问题。利用2023京津冀国际生物医药和大健康产业发展大会、2023中国国际生态竞争力峰会、2023中国(河北)国际冰雪旅游发展大会等对接交流平台,组织外资企业深度参与,推动“以外引外”。以2023中国(河北)国际冰雪旅游发展大会为例,河北省副省长金晖与13家国内外知名投融资机构和冰雪旅游机构负责人进行座谈交流,听取对河北经济发展和相关工作的意见建议,展望合作愿景。

专班办公室联合河北省贸促会法律部与中国贸促会商法中心,分别在邯郸、沧州、秦皇岛共同开展“外资企业国际化经营合规培训及风险排查”活动,对企业进行合规建设培训,为企业进行“合规体检”,出具专属《企业国际化合规风险评估报告》。

对于企业合规经营中的共性问题、诉求和困难,已形成专题报告报送省委省政府和相关部门。

为进一步推动诉求解决,河北专班一方面充分利用中国贸促会外资企业诉求直报平台,畅通外资企业诉求反映渠道,加快推动诉求解决。今年以来共收集203个企业诉求,其中136个问题已解决。另一方面,建立“河北省服务外资企业工作平台”APP,初步实现工作数字化。河北专班还分别与中国贸促会研究院、河北省商务厅联合开展河北省中外企业评营商环境调研活动以及在冀40家日韩企业经营发展情况专题调研。形成了2022年度1+2+14调研报告,各市依据调研报告明确牵头部门推动整改。2023年度河北省中外企业评营商环境工作正在进行,结合河北省营商环境建设部署要求,在评价指标、日常数据抓取、县级数据分析等方面进行了提升优化,将形成系列报告。

四川:持续打造服务外资企业品牌

四川省贸促会争取中国贸促会支持,与省政府共同举办2023年外资企业四川行活动,邀请组织47家世界500强和跨国公司、领事机构和商协会参与,开展政企交流、投资恳谈、项目对接、考察调研等系列活动。持续打造“服务外资企业政企对话会”品牌,针对热点问题、重点外资来源地,举办多场专场对话会,110余家外资外贸企业、驻川领事馆和商协会,10多个省直部门和重点州市代表参会,实现政企对话与政策解读、招商推介、企业对接有机结合。

通过解决急难愁盼诉求,四川省服务外资企业工作专班不断增强外商投资信心。与中国贸促会外资专班协调解决新加坡航空加密成都至新加坡往返航班诉求;调研推进解决瑞华水务被拖欠污水处理服务费及利息部分问题,该公司负责人专程到四川省贸促会表示感谢;督导市(州)专班跟进协调解决费希尔久安加急办理特种设备制造许可证等诉求,受到广大外资企业好评并收到感谢信2封。

聚焦重点难点问题,全省各级专班开展深度调研,召开外资企业调研座谈会64场,调研重点企业

和机构420家次。会同省发展改革委指导第三方评价机构,调研编制《2022年度四川省外资企业营商环境评价报告(专册)》(全国首创),四川省贸促会进一步调研形成《四川省外资企业营商环境调研报告》。同时进一步优化营商环境监测体系,增设2个监测站和41个监测点,组织200余家次外资企业参与中国贸促会外资企业营商环境季度调研,参与企业数量位居全国前列。

为助力地方招商引资,四川省贸促会组织四川代表团参加首届链博会,专题举办中国(四川)清洁能源国际推广大会;举办第九届成都汽配展、第八届成都智博会、第十二届中国(四川)—南亚东南亚国家工商领袖峰会等品牌会展活动,以及对美国、德国、韩国等双边经贸活动和投资推介会、产业对接会、外资企业考察活动等49场;组织9个团组赴19个国家和地区开展“川行天下”国际市场拓展活动。共促成贸易投资合作及意向金额约128亿元,推动11个外资项目落地,合同金额1.2亿元,3家企业增资22.8亿元,目前全省存量外资企业达到5377家,数量居中西部第一。

江西:助力开放型经济高质量发展

江西省贸促会服务外资企业工作专班主动对接省市监局、省税务局和省社保中心等省直相关单位,梳理全省范围内1289家外资企业和714家制造业外资企业名单,并实现全省100家重点外资企业走访调研全覆盖。联合中国贸促会研究院、省税务局等单位赴全省11个设区市和赣江新区开展外资企业在赣发展信心调研。同时在全省设立营商环境监测站25家,监测点130个(含外资企业监测点27个),所收集的监测点企业诉求均给予解决回应,服务外资企业工作抓手不断丰富。

截至目前,专班通过各种渠道累计收集有效诉求93条,推动解决或回应84条,解决回应率由去年年底的42.1%上升至90.32%,切实帮助解决企

业用工、融资、证照办理等多方面诉求。省级事权中,赛得利寻求专班帮助推进其白卡纸项目节能评估事项,经省市各级专班多渠道协调,赛得利高档白卡纸及配套包装盒项目顺利通过节能评估审批,项目建设得以顺利推动。市级事权中,雅保锂业技改项目由于名称被要求更改导致业务停滞,新余市专班在收到诉求后向市政府汇报推进,并积极对接协调市委办、政府办、市应急管理局、分宜县政府等相关部门,多方通力合作及时解决了雅保锂业的诉求。

优质的服务增强了企业在赣发展的信心,雅保锂业近期决定将原定分项增资新余的计划改为一次性增资,成为今年当地进资规模最大的外资项目之一。

杭州:助外资企业飞跃式发展

“杭州一流的政务服务、投资贸易、产业发展等环境,吸引着外资企业扎根发展。杭州的肥沃土壤帮助外资企业在杭州实现了飞跃式发展。”在杭州市贸促会联合杭州市发展改革委召开的涉外营商环境交流座谈会上,企业代表纷纷表示。来自奥的斯机电电梯有限公司的参会代表介绍,公司加大在杭州的投入,已将主机生产线落地杭州,实现了“三大件”本地化生产、无需外采的目标。重型汽车(杭州)有限公司自2017年进入杭州以来,连续保持机械类出口领域的“杭城领头羊”位置。圣戈班汇杰(杭州)新材料有限公司从年出口额3000万美元做到了如今的上亿美元,并且一直保持增长姿态。特斯拉汽车销售服务(杭州)有限公司2014年落地杭州后,已成为新零售示范企业,全年销售有望突破200亿元。

与会企业代表也提出了高新技术企业认定、出口退税、财税补贴、出国参展补贴、用工成本降低、涉外法律知识服务等方面的诉求20余条。市发展改革委、市委网信办、市经信局、商务局、市场监管局、市税务局等部门分别针对企业提出的共性问题给予了回应,并把每一家企业的诉求和建议带回去进行深入研究。

去年6月,杭州市贸促会根据中国贸促会关于全国贸促系统服务外资企业工作会议要求成立了杭州市贸促系统服务外资企业工作专班,类似此次涉外营商环境交流座谈会这样的贸促系统外资企业座谈会,已成为面对面协商处理企业反映问题的有效平台。专班成立以来,全市贸促系统已召开外资企业座谈会27场,收到企业诉求130条,协调解决126条。